

2025年2月26日

株式会社ベネッセキャリアオス

介護・医療業界特化型の有資格者向け単発マッチングサービス 「キャリアオス 1DAY」「メルカリ ハロ」との求人連携に向けた 基本合意を締結

～担い手の裾野拡大により介護人材不足の課題解決へ～

高齢者介護サービスを行うベネッセスタイルケアグループで、介護施設や医療機関への人材派遣・紹介業を展開する株式会社ベネッセキャリアオス（本社：東京都新宿区、代表取締役：深澤 陽子）が運営する介護・看護の有資格者向け単発マッチングサービス「キャリアオス 1DAY」は株式会社メルカリ（以下、メルカリ）が運営するスキマバイトサービス「メルカリ ハロ」との求人連携に向けた基本合意を締結したことをお知らせいたします。



ベネッセはこれまで「よく生きる」を企業理念に掲げ、教育や介護事業を中心に人々の生活、人生がより豊かになるためのサービスを提供してきました。ベネッセスタイルケアグループでは 2002 年より、介護施設、医療機関等を中心に、人材の提供を進めています。

昨今、介護業界において人材不足は深刻な課題となっており、日本の介護人材は 2026 年度時点で 25 万人、2040 年度には 57 万人不足すると予測されています。（※1）また、個人の働き方のニーズも変化しており、フルタイムという働き方だけでなく、生活やライフスタイル、ライフステージに合わせた多様な働き方の提供が必要とされています。

このような状況を受け、ベネッセキャリアオスは介護・看護の有資格者向け単発マッチングサービス「キャリアオス 1DAY」を 2024 年 4 月にリリースしました。サービス開始以来、多くの事業所と介護職・看護職人材とのマッチングを行っており、スポット的に働く人材の活用により、介護現場における既存スタッフの業務改善にも繋がっています。

しかし、介護職員の必要数が増加する中で、人材確保は依然として大きな課題です。今後は、より多くの介護・看護人材と事業所とのマッチングを促進し、介護現場における人材不足の解消に向けた取り組みを進める必要があります。そのため、介護人材の裾野を広げ、介護業界における働き手を増加させることを目指し、メルカリ社が運営するスキマバイトサービス「メルカリ ハロ」と求人連携を行うことに合意しました。

今後も、ベネッセキャリアオスはより多くの人材が介護・医療業界で活躍できる環境を整え、介護人材不足の課題解決に貢献してまいります。

※1：厚生労働省 第9期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について(令和6年7月12日)
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_41379.html

基本合意の概要

■内容

「キャリアオス 1DAY」に掲載されている求人が、「メルカリ ハロ」に連携され（※2）、「メルカリ ハロ」から応募・勤務・給与受取まで一気通貫して提供できるようにすることを目的に、求人連携に向けた基本合意を両社で締結いたしました。これにより「キャリアオス 1DAY」が提供する介護・看護関連の求人を「メルカリ ハロ」の登録者も閲覧し、応募することができるようになります。

※2 2025 年春頃から順次連携を開始する予定

■今後の展望

「キャリアオス 1DAY」は現時点では有資格者のみに限定したサービス運営を行っておりますが、「メルカリ ハロ」との提携を機に、無資格者でも応募できる求人の掲載も行っていく予定です。

取り組みに関するコメント

株式会社ベネッセキャリアオス 代表取締役社長 深澤 陽子



介護事業を展開するベネッセスタイルケアグループが目指しているのは「年をとればとるほど幸せになる社会」の実現です。ベネッセキャリアオスは、介護業界における働く可能性の拡大と介護事業の安定的な運営、ひいては日本の介護人材不足の課題解決に貢献したいと考え、昨年新たなチャレンジとして単発マッチングサービス「キャリアオス 1DAY」をスタートいたしました。

この度の「メルカリ ハロ」との求人連携の取り組みは、介護・医療業界のお仕事に少しでも関心のある方を一人でも多く現場につなげるための、非常に大きな一歩になると期待しております。そしてその一歩を、たくさんの可能性を持つメルカリ様と共に始められることを、大変嬉しく思っております。

株式会社メルカリ 執行役員 CEO Work 太田 麻未 様



この度、ベネッセキャリアオス社とスキマバイト求人の連携に向けた取り組みを始められることを、大変嬉しく思っています。「メルカリ ハロ」のサービス開始以来、メルカリグループのミッションである「あらゆる価値を循環させ、あらゆる人の可能性を広げる」ことを実現するために、一人ひとりが持つ時間やスキルを価値として循環させる仕組みを作ることに邁進してまいりました。

今回新たに試みるのは、他社スキマバイトサービスの求人を「メルカリ ハロ」につなぐという仕組みづくりです。ベネッセキャリアオス様が強みを持つ介護・医療領域の求人が「メルカリ ハロ」内に今後増えていくことで、クルーの皆様が気軽に働く機会を拡大できる可能性に非常に期待しております。

「キャリアオス 1DAY」について

「キャリアオス 1DAY」は、すぐに人手が欲しい事業所と介護・看護の有資格者をマッチングする、介護・医療業界特化型スポット・単発バイトのマッチングサービスです。急な人員不足や慢性的な介護職・看護職の人手不足も解決に導きます。

■「キャリアオス 1DAY」の特徴

・突発的な欠員や空きシフトに対応

介護資格や看護資格の有資格者に対して「1 日だけ」「数時間だけ」の募集が可能です。突発的な欠員が発生しても、スポット・単発バイトだから面接なしで採用でき、最短で翌日の就業が可能です。

・既存スタッフの有給取得の促進

計画的にシフト調整ができるので、既存スタッフの希望の休日を確保しやすくなり、働きやすさの向上・風土改善にも活用いただけます。

・リピーターから長期採用へ

スポット採用で、事業所の雰囲気や体感いただき、既存スタッフとの相性や理念の共感性などを見ていただけます。リピートいただいた介護職人材へ、無料で長期採用のスカウトが可能です。これにより、コストをかけずに介護職人材の採用活動ができます。

・手厚いサポート

サービス利用開始後の事業所のログイン状態を確認し、状況に応じてベネッセキャリアオスがサービススタートのサポートをいたします。また、労働条件通知書や給与明細、給与支払通知書などの必要書類は、自動発行されるため、受け入れ手続きは不要です。



「メルカリ ハロ」について

「メルカリ ハロ」は月間約 2,300 万人が利用しているメルカリから「だれでも、すぐに、かんたんに」働けるスキマバイトサービスです。「メルカリ ハロ」では、本人確認済みのメルカリのアカウントがあれば、新たに情報を入力することなく、すぐ簡単に応募することが可能で、スキマバイト初心者の方でも安心してご利用いただくことができます。

株式会社ベネッセキャリアオスについて (<https://www.benesse-careeros.co.jp/>)

株式会社ベネッセキャリアオスはさまざまな雇用形態や条件に応える HR サービス事業を中心に、働く人と介護事業者双方を支える事業展開で介護・医療の現場をサポートするベネッセスタイルケアグループの会社です。

商号：株式会社ベネッセキャリアオス

代表者：代表取締役社長 深澤 陽子

本社所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリスビル 26 階

拠点：東京本社、北海道、北千住、神保町、横浜、名古屋、大阪、中四国、九州

設立：2004 年 12 月

事業内容：

(1) 人材紹介事業（厚生労働大臣許可：13-ユ-300474）

(2) 人材派遣事業（厚生労働大臣許可：派 13-317496）

資本金：8,000 万円

株式会社メルカリについて

会社名：株式会社メルカリ

所在地：〒106-6118 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー

事業内容：スマートフォン向けフリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運営

代表者名：山田進太郎

本ニュースレターに関するお問い合わせ先

株式会社ベネッセキャリアオス スポットワーク事業部 TEL: 03-4335-0760

<https://www.benesse-careeros.co.jp/>