

2014年4月30日

株式会社ベネッセスタイルケア
代表取締役社長 滝山 真也

2014年6月より「地域の介護相談窓口」事業をスタート

新会社を設立し、介護に関する情報発信、無料相談を開始

株式会社ベネッセスタイルケア(本社:東京都渋谷区)は、シニア・介護事業の一環として、2014年6月より新たに介護に関する情報を提供していく「地域の介護相談窓口」事業を開始いたします。株式会社ベネッセホールディングスの子会社であるベネッセスタイルケア(以下、ベネッセ)が100%子会社として新会社を設立し、事業を推進してまいります。

ベネッセのシニア・介護事業は、『トータルシニアリビング』=「住み慣れた地域でいつまでも自分らしく暮らし続けるためのサービスを提供すること」の実現を目指して事業展開を行っています。その中で、介護が必要になった時にどこに相談しに行けばよいのか、どこにほしい情報があるのかが分からないというお客様のお悩みを解決したいという想いから、地域の介護相談窓口となる「ベネッセの介護相談室」を開設し、無料対面相談とフリーダイヤルによる電話相談のサービスを開始することにいたしました。対面相談、電話相談ともに介護の専門的な知識を有する相談員がお客様視点で、介護のお悩み解決のサポートをしてまいります。

ベネッセは、介護保険制度開始以前より介護事業に携わり、現在では、日本で最も多くの有料老人ホームを運営しております。その経験を活かし、介護に関してお困りの方のお役に立ちたいと考えております。

地域の介護に関する情報提供の一環として、有料老人ホームの紹介を行う、老人ホーム紹介センター事業も展開してまいります。

老人ホームのご紹介は、ベネッセスタイルケアが運営するホームのみではなく、他社が運営する老人ホームもお客様のご要望に合わせてご紹介してまいります。

「ベネッセの介護相談室」は、2014年度内に世田谷区内などへの出店を予定しております。その後、全国12か所へ事業を拡大する計画です。

また、地域の介護に関する情報を発信していくポータルサイトも2014年度中の開設を予定しております。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベネッセスタイルケア 地域事業準備室 担当:猪又、寺田

TEL:03-3498-6900 FAX:03-5774-4897