2015 年 3 月 23 日
株式会社ベネッセシニアサポート

専門家に相談しながら検索できる
有料老人ホーム検索サイト「ベネッセの介護相談室」がオープン

有料老人ホーム紹介業を展開する株式会社ベネッセシニアサポート（本社：東京都新宿区　社長：伊藤敬幸）は、2015 年 3 月 23 日、有料老人ホーム検索サイト「ベネッセの介護相談室」をオープンいたします。

https://kaigo-sodanshitsu.jp/

老人ホームをお探しの方が、あらゆるご希望条件で、介護付き有料老人ホーム、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホームを、老人ホーム運営や介護を熟知した**ケアマネジャー、看護師、社会福祉士、介護福祉士**などの老人ホームの専門家に相談しながら検索できるサイトです。

「ベネッセの介護相談室」の特徴

1. **老人ホームの専門家との相談**
   「ベネッセの介護相談室」は老人ホームの専門家を配置した電話相談窓口を有しているため、サイト閲覧時や検索時に発生する「ちょっと聞いてみたい」「確認したい」というユーザーニーズに応えることが可能です。
   とくにスマートフォン向けのサイトでは、ワンタッチで電話相談窓口（9 時~18 時 土・日・祝含む毎日※1/1~1/3 休）につながり、安心・納得のホーム探しをサポートします。

2. **探しやすい検索導線**
   トップページのファーストビューに配置されている「かんたん検索」をはじめ、ご希望の沿線や最寄駅から探せる「路線から探す」、ご希望の地域を絞ってから探す「エリアから探す」、ご予算から探す「料金プランから探す」、自立の方のご要望にもお応えできる「こだわり検索」やテーマ検索など、多くの検索導線を有しています。

3. **圧倒的な情報量と正確性**
   サイト上に表示されている情報はもちろん、表示されていない多くの細やかな施設情報を正確に保有しているため、ご希望の条件とのマッチ度が高いホームをリストアップします。
   また、各ホームの料金プランを多数掲載しているため、予算での検討が容易な構成になっています。

4. **老人ホームの専門家の“目”**
   ホーム情報に「相談員レポート」という付帯コンテンツを配置。ベネッセの介護相談室の相談員が実際にホームを取材し、「専門家の“目”」でホームを紹介いたします。
   ※取材したホームのみ。順次取材予定。

5. **介護に役立つ情報コンテンツ**
   介護を始める際や、これからの老齢生活を考える際に気になるポイントをまとめた以下の情報コンテンツを準備しました。各コンテンツともに監修を立て、正確性を担保した構成になっています。定期的に更新し、介護生活に役立つ情報を配信いたします。

   - 介護保険の基礎知識
   - 施設選びの基礎知識
   - 介護用語集
   - 50 歳からの病気・症状辞典
   - 知っておきたい高齢者の病気
   - 介護予防セルフケア
   - 老後のお金 Q&A

6. **有料老人ホーム運営事業者の介護に対する想い**
   各社の社長にインタビューし、ホームの運営思想の源泉となる、各事業者の理念や介護に対する思いを掲載したコンテンツも配信いたします。
   また、「高齢者住宅経営者連絡協議会」と提携し、優れた高齢者住宅を讃える選考会「リビング・オブ・ザ・イヤー」を受賞したホームを紹介し、業界関係者にも有益なコンテンツを配信いたします。

今後の展開について

利用者にとっての利便性向上のため、2015 年度は有料老人ホームを中心に 3,000 施設以上の掲載を目指し、進めてまいります。

※「ベネッセの介護相談室」は、本サイト以外に、電話相談窓口、実店舗（ベネッセの介護相談室 吉祥寺、ベネッセの介護相談室 成城、ベネッセの介護相談室 小田急 町田（4/1 オープン予定））があります。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社ベネッセシニアサポート　経営企画部　広報担当
TEL：03-6836-1165　FAX：03-6836-1160